

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL LA INMOBILIARIA ESCALA**

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; en adelante denominada como "Ley", se pone a disposición de clientes y cualquier otra persona, en lo sucesivo denominada como "Titular"; que por cualquier motivo conceda a **LA INMOBILIARIA ESCALA** en lo sucesivo "Responsable", información personal "Datos Personales", el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

#### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

**LA INMOBILIARIA ESCALA** con domicilio en Calle Ecuador, número 749 interior 15, Colonia Latinoamericana, en Saltillo, Coahuila, C.P. 25270, será el responsable y, por ende, quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales.

#### **DATOS PERSONALES.**

Como "Responsable" le manifestamos que resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial, contractual y mercantil debidamente estipulado en la constitución de la responsable, para la adecuada prestación de sus servicios, los cuales pueden ser recabados de forma escrita o sonora, a través de socios comerciales, así como empresas afiliadas al grupo; por lo que es necesario recabar y almacenar "Datos Personales" de Usted como "Titular" de los mismos, los cuales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- Nombre.
- Domicilio.
- Comprobante de Domicilio.
- Datos relativos a la relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.
- Correo Electrónico.
- Teléfono y otros datos de contacto.
- Referencias personales, familiares y comerciales
- Datos laborales e ingresos económicos.
- Datos patrimoniales o financieros
- Cuentas Bancarias y Claves Interbancarias.
- Información financiera y líneas de crédito.
- Documentación que acrediten la propiedad de un inmueble e información del mismo.
- Avalúos de propiedades

Podrán tratarse otros datos personales, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

#### **FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES.**

La finalidad de recabar y almacenar sus "Datos Personales", es para que sean utilizados para las finalidades siguientes:

- Proveerle de los servicios requeridos por usted.
- Informar sobre la situación que guarda el servicio contratado.

- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Usted.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Encuestas de satisfacción.
- La realización de las actividades inherentes al objeto social de la empresa.
- Hacer consultas y revisiones en relación al servicio solicitado.
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios.
- Datos relativos a la relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.
- Facturación y cobranza de los servicios.
- Revisar solvencia económica para adquirir o rentar un inmueble.
- Revisar si es factible para realizar la actividad en la cual se le esta apoyando.
- Revisar si es factible a que le otorguen un crédito.

### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Informamos que **LA INMOBILIARIA ESCALA** en ninguna forma o modo alguno solicita datos personales sensibles. De llegar a presentarse esta situación, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a lo previsto en el artículo 3 fracción VI de la “Ley”.

De ser el caso, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la “Ley” requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles que en su caso le llegáramos a solicitar.

Asimismo, se considera información sensible cualquiera que permita acceder o conocer balances o saldos de cuentas o estados financieros del titular, o en general datos relativos al conocimiento de claves o números de identificación personal de cuentas o tarjetas bancarias, de inversión, títulos u otros instrumentos de crédito.

### **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS “DATOS PERSONALES”**

Para limitar el uso o divulgación de los “Datos Personales” de los que usted es “Titular”, a terceros no autorizados, hemos implementado medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas suficientes para salvaguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de su información personal, con iguales mecanismos que utilizamos para proteger nuestra propia información o base de datos, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con la responsable.

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACIÓN U OPOSICION. (DERECHOS ARCO)**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo

identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), acudiendo directamente al domicilio ubicado en Calle Ecuador, número 749 interior 15, Colonia Latinoamericana, en Saltillo, Coahuila, C.P. 25270 presentando su solicitud vía escrito ó al correo electrónico [lainmobiliariaescala@gmail.com](mailto:lainmobiliariaescala@gmail.com), describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

I) Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y que son conservados por el responsable, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

II) Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, señalando de que datos se trata, debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare dicha modificación.

III) Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, iniciará un período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera sus Datos Personales para su posterior supresión.

IV) Oposición.- En todo momento el titular podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales o solicitar que cese dicho tratamiento.

Como "Titular" de los "Datos Personales", usted tendrá pleno derecho para acceder, rectificar, cancelar, oponerse o revocar el manejo de su información personal contenida en nuestra base de datos; debiendo cumplir con los requisitos que establece el artículo 29 de la "Ley", siendo estos los siguientes:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

## **TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Para lograr un flujo e intercambio efectivo de información necesarios para la funcionalidad de nuestros servicios/sistemas; en ocasiones requerimos transferir sus "Datos Personales", consistente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por el "Responsable", sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes; a quienes se les comunica este "Aviso de Privacidad" y que en apego a la "Ley" cumplen su finalidad.

La responsable se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, la responsable podrá transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, o bien, cuando sea requerido por resolución de autoridad competente. No obstante lo anterior, la responsable no cederá, venderá o transferirá sus datos personales a terceros no relacionados con la misma, salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

## **REVOCAION DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que acuda directamente al domicilio ubicado en Calle Ecuador, número 749 interior 15, Colonia Latinoamericana, en Saltillo, Coahuila, C.P. 25270 presentando su solicitud vía escrito ó enviando un correo electrónico al siguiente correo electrónico [lainmobiliariaescala@gmail.com](mailto:lainmobiliariaescala@gmail.com) en idioma español donde indique su solicitud y los datos para cualquier duda o aclaración comunicarse al teléfono (844) 1433541 Cel.8445980800; esta información será resguardada bajo la misma ley.

El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que usted nos proporcionó para notificarle.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En caso de futuros cambios en las condiciones descritas en el presente Aviso de Privacidad será informado con la debida oportunidad por la misma vía en la que el presente le es notificado y/o al correo electrónico que tenemos registrado de Usted. Como Responsable designamos a nuestra área Inmobiliaria como el encargado para atenderle en todo lo relacionado con el cumplimiento de la Ley, y para su contacto favor de dirigirse a la siguiente cuenta de correo electrónico [lainmobiliariaescala@gmail.com](mailto:lainmobiliariaescala@gmail.com)

#### **CONSENTIMIENTO**

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en que es necesario, para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente.

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

Le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitud de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales la correspondiente solicitud de protección de derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.